Интервью

Как в городке поселилась «красота»

Людмила Сенцова, директор и основатель ведущего салона красоты года Лиски, рассказывает о своём пути к успеху.

- Людмила, сегодня Вы - директор популярного в городе салона красоты. А, как и когда начиналась Ваша трудовая биография? Как пришла идея открыть салон?

Моя биография в сфере салонного бизнеса начиналась из последних денег моего мужа и моей тяги к профессии. Юрий очень поддержал меня и мою идею отправиться на обучение, затем постепенно мы купили все необходимые инструменты. Это были 2000-е годы, и брендов тогда было мало, поэтому каждый инструмент стоил дорого. Но мы решили брать всё самое лучшее! Уже тогда мы верили, что у нас всё получится, хотя с нашими доходами это было похоже на сумасшествие!

Отучилась я три месяца (хотя целиком обучение длилось тогда девять месяцев), и мой преподаватель предложил сдать экзамен заранее и выйти работать в только что открывшуюся парикмахерскую. Уже через несколько дней я поняла, что всё совсем не так, как я себе представляла: устроившись в салон в центре, я осознала, что в нашем городе попросту нет такого салона, который я рисовала в своей голове! Мой мужчина опять же выложился по полной, и мы смогли открыть собственный небольшой салон в центре города, как я и мечтала.

- На ранней стадии своего существования салон не представлял из себя чего-то особенного, но со временем достиг невероятных высот! Расскажите, через какие трудности вам пришлось пройти на пути к достижению подобного результата?

С самого открытия салона начались мои бесконечные курсы по повышению квалификации и обучения, которые до сих пор продолжаются как минимум раз в два месяца. Я стала закупать для салона дорогой в то время бренд косметики, который сейчас, конечно же, успел превратиться в эконом класс. С каждым годом хотелось всё больше и

больше баловать гостей нашего салона, поэтому все заработанные средства тут же вкладывались обратно. Но, оглядываясь назад, я понимаю, что, делай мы по-другому, застряли бы на том же самом низком эконом-уровне!

- **О салоне**

- В чем концептуальность и отличие вашего салона от других?

Концепция моего салона в том, что мы предлагаем высококачественные услуги по доступным ценам. Мы оставляем цену минимально возможной, чтобы оправдать закупки. Взять для примера окрашивание lebel, которое в других салонах стоит от двадцать пять тысяч рублей. У нас его цена – от шести тысяч. Прибыль с окрашиваний небольшая, зато мы держим уровень и выполняем запросы самых требовательных клиентов, любящих себя и свои волосы.

- Расскажите немного о последних модных тенденциях в нашем городе. Какие процедуры, предлагаемые в салоне, менее востребованы, а какие, наоборот, популярны?

Модные тенденции в нашем городе чаще всего не соответствуют мировым веяниям моды, поэтому моих клиентов я переделываю против их воли. Но ведь они именно за этим ко мне и приходят – измениться в лучшую сторону. Попутно я даю рекомендации по стилю и образу жизни, привлекаю к спорту и правильному питанию. Людям очень нравиться получать бесплатные советы.

- Какие уникальные услуги есть в вашем «меню»?

В нашем меню много уникальных услуг. Самые востребованные: «счастье для волос», кератиновое лечение, окрашивание lebel materia с восстанавливающим накопительным эффектом, индивидуальные коктейли для волос fabuloso, которые создает ваш колорист прямо при вас (для использования дома), spa-маникюр и spa-педикюр с индивидуальным инструментом, что в наше время немаловажно! И, конечно же, услуги в четыре, а то и в шесть рук – когда за 2 часа можно успеть сделать и маникюр, и педикюр, и окрашивание или маникюр, и наращивание ресниц и т.д

- Кто отвечает за нововведения и появления новых услуг? Часто ли вы принимаете решения о введении каких-либо новшеств?

Все нововведения обсуждаю с мужем, ну и затем радую мастеров новыми обучениями и курсами. Все уже привыкли быть в тонусе.

- В вашем салоне достаточно приятный и стильный интерьер. Вы сами занимались его обустройством?

Интерьер для салона я разрабатывала сама. Я люблю заниматься дизайном, это доставляет мне огромное удовольствие!

- **О семье**

- Как ваша семья относится к вашему бизнесу?

Семья к бизнесу относится с пониманием: даже не задают вопросов почему задержалась или почему не отвечаю на звонки. Знают, что сильно занята и всё понимают правильно.

- Кто-нибудь в семье разделяет вашу страсть к салонному бизнесу?

Я часто посещаю различные конференции по развитию салонного бизнеса, работе с персоналом и т.д. Приходиться много ездить, поэтому, чтобы больше времени проводить с младшей дочерью, я всегда беру её с собой. Она уже привыкла и многое знает о работе в салоне, время от времени удивляя меня своими серьёзными познаниями. Я думаю, она обязательно продолжит моё дело!

Байлайнер

Из «нулевых» с любовью

Людмила Сенцова поздравляет клиентов с 16-ой годовщиной салона и делится секретами своего успеха.

Дорогие наши клиенты! Вот нашему салону уже 16 лет! Целых 16 лет мы всей командой стараемся радовать вас

Я постоянно обучаю своих мастеров (и ещё не научилась не расстраиваться, если кто-то из них улетает из гнезда, как оперившийся птенчик) и требую от них столько же, сколько и от себя. Стараюсь донести всё до них мягко и, думаю, у меня получается!

Сегодня мы используем только высококачественные бренды премиум класса, с которыми работают самые известные салоны в России и за рубежом. Я люблю, чтобы мои клиенты были самыми холёными и ухоженными, а для этого и нужны такие волшебные красители как Lebel и Fabuloso и соответственно уходовые процедуры, но об этом я могу говорить вечно!)

В салоне у нас дружественная партнёрская атмосфера, и я очень много делаю для её поддержания. Если случаются конфликты, мы разрешаем их быстро и с юмором.

Клиенты очень чувствуют атмосферу, и я часто собираю девочек на тренинги, чтобы научить их всем тонкостям нашей профессии. Бизнес занимает у меня все 365 дней в году, ведь я не просто директор салона, а работающий топ-мастер! Я очень люблю свою работу, но иногда так хочется иметь своего клона, чтобы всё успевать!)))

С появлением социальных сетей стало легче размещать рекламу, да и с мастерами стало намного легче держать связь. Во времена отсутствия интернета было сложнее!

Кейс салона красоты «Людмила»: как салон помог справиться с превратностями судьбы

Наталья, 46 лет:

«Так уж заведено, что ни одна свадьба, как правило, не обходится без непредвиденных казусов, которые потом, спустя годы, вспоминаешь с улыбкой, хотя на деле этот случай едва ли не стоил тебе всего. Так и произошло с нами в день свадьбы, но не моей, а моей дочери Жени. Поначалу все шло хорошо, практически идеально: все приготовления были завершены в срок, оставалось провести само торжество и можно было бы спать спокойно. Но не тут-то было – ночью накануне праздника меня вдруг вызвали на работу.

Я работаю врачом в детской городской поликлинике, и именно этой ночью с одним из малышей случилось неладное – меня разбудили телефонным звонком и срочно попросили приехать. На работе знали, что я взяла выходной, как знали и причину моего отсутствия. Но некоторые вещи, увы, нашей воле не подчиняются, да и детское здоровье совсем не терпит отлагательств. Делать нечего – пришлось по-быстрому одеваться, запрыгивать в машину и мчать в больницу, толком ничего не объяснив перепугавшемуся мужу. Дочь тем более я будить не стала – у нее завтра важный день, и ей нужно хорошенько выспаться.

В палате я провела всю ночь, и лишь под утро состояния мальчика нормализовалось. На улице уже светало, когда я, уставшая, прилегла ненадолго на диван в комнате отдыха и поневоле заснула. Разбудил меня звонок мобильного: взволнованная дочь спрашивала, когда же я уже освобожусь, потому что времени на сборы оставалось мало. С ужасом я обнаружила, что уже десять часов – запись к парикмахерше-частнице я давно проспала, а до поездки во дворец бракосочетаний осталось всего три часа! Не зная, что делать, я полезла в интернет с целью найти какие салоны красоты есть по близости и куда можно записать срочно.

Обычно я редко посещаю салоны, предпочитая пользоваться услугами частников из-за разницы в цене. К тому же, сложно найти что-то действительно качественное, поэтому лучше обращаться к проверенным мастерам.

Найдя в интернете сайт салона красоты «Людмила», я сразу подумала, что у мастеров в такой серьезной организации, должно быть, достаточно высокий уровень, да и цены, наверное, высоковаты. Однако, ознакомившись со списком услуг, я с удивлением обнаружила, что, несмотря на их огромное разнообразие, ценник здесь вовсе не кусачий. Размышлять над этим времени не было – главное, что сейчас нужные мне мастера были свободны и я могла записаться на приём в ближайшее время.

Кое-как успев заскочить домой и переодеться, я примчалась в салон и постаралась вкратце объяснить ситуацию. Людмила, хозяйка салона, бывшая в тот день на работе, сразу же вошла в положение и распорядилась девочками так, чтобы те окружили меня вниманием и занялись моим внешним видом сразу в шесть рук: одна из них делала маникюр, вторая занималась прической, и третья накладывала на лицо освежающую маску против усталости. Такой скорости я не видела еще никогда! Всего за два часа девочки сделали из меня такую красавицу, будто это не я провела на работе всю прошлую ночь, не сомкнув глаз! На церемонию я успела вовремя, муж был просто поражен, а дочь, увидев меня, так и воскликнула: «Мама, ты такая красивая!»

Следующий мой поход в «Людмилу» состоялся через три недели с целью коррекции ногтей, после чего я окончательно влюбилась в этот салон. Девочки научили меня правильно ухаживать за волосами и кожей, ценить свою природную красоту, а также иногда баловать себя особыми процедурами. Вместе с этим улучшился не только мой внешний вид, но и моё самочувствие: я начала получать комплементы от коллег на работе, муж вдруг начал чаще дарить цветы без повода, я стала более уверенной в себе и будто бы почувствовала себя моложе на двадцать лет! И это как раз главная причина, по которой, я считаю уход за собой действительно важным и необходимым делом для любой женщины.

Я пользуюсь услугами салона красоты «Людмила» уже два года и полностью довольна ценой и качеством обслуживания. Его работницы стали для меня настоящей семьёй и помогли понять, как важно для женщины чувствовать себя красивой. За это хочется сказать им огромное спасибо и пожелать успехов и покорения новых высот в их профессиональном деле!»

Часто задаваемые вопросы

- ## О нас

- Почему ваш салон так называется?

Салон назван в честь его хозяйки и основательницы Людмилы Сенцовой.

- Где лучше узнавать новости о работе салона?

Удобнее всего это делать в нашей группе Вконтакте: https://vk.com/ludmila_salon

- Где можно найти примеры работ мастера?

Увидеть лучшие образцы работ вы сможете, подписавшись на наш инстаграм: salonludmilaliski

- Как к вам записаться?

Запись осуществляется по телефонному номеру +7 (952) 955-66-59, либо при помощи регистрации на нашем онлайн сайте в разделе «онлайн-запись». Также быстро и просто можно записаться через приложение онлайн-записи в нашей группе вконтакте.

- Где можно ознакомиться с полным каталогом ваших услуг?

Полный каталог услуг для ознакомления вы можете также найти на сайте.

- ## Наши услуги

- Делают ли в вашем салоне дизайн ногтей?

В нашем салоне практикуются различные техники дизайна ногтей. Это может быть растяжка цвета, стемпиг, можно использовать слайды. Также у вас есть возможность выбрать художественный дизайн, который выполняется кистью.

- Поможете ли вы подготовиться к свадьбе?

У вас есть возможность заказать полный пакет услуг, предусматривающий все необходимые вам процедуры. Услуга включает в себя два вида предсвадебной подготовки: заблаговременная подготовка и подготовка непосредственно к торжеству. В них входят такие виды процедур, как депиляция, эпиляция, маникюр, пилинг, чистка лица, наращивание ресниц, коррекция бровей и многое другое.

- Можно ли устроить репетицию свадебного макияжа?

Конечно же можно, причем совершенно бесплатно. Вам нужно лишь предупредить нас заблаговременно и выбрать удобный для вас день, чтобы успеть к назначенному числу.

- Можно ли вызвать мастера на дом?

К сожалению, такой услуги в нашем салоне не предусмотрено.

- Есть ли в продаже подарочные сертификаты?

Да, вы можете приобрести сертификат на конкретную сумму от 1500 рублей. Будем рады помочь с выбором.

Факт-лист

Команда

Салон красоты «Людмила»

Директор: Людмила Сенцова

Дата основания: 2002 год

Предоставляемые услуги:

- УСЛУГИ ЛЕШМЕЙКЕРА

Био завивка ресниц

блеск _тату

консультация

Коррекция

Ламинирование ресниц

Макияж

Микроблейдинг бровей

Моментальный загар

Окрашивание бровей

Полное наращивание ресниц

Прокол ушей

Ремувер (выводит татуаж бровей)

- ПАРИКМАХЕРСКИЕ УСЛУГИ

кончики волос стрижка

ДЛИННЫЕ Стр.+укл.+шамп.+бальз

КОРОТКИЕ Стр.+укл.+шамп.+бальз

СРЕДНИЕ Стр.+укл.+шамп.+бальз

Консультация свадебная

Коррекция длинны волос

Модельная стрижка

Модельная детская

Площадка

полировка волос

Челка

Наголо

Окантовка

Ранний вызов

Рисунок

Спортивная

Стрижка бороды

стрижка бровей

Стрижка усов

Сушка

Укладка мужская со стайлингом

- НОГТЕВОЙ СЕРВИС

Классический маникюр

Коррекция гель-лака

Коррекция наращенных ногтей

Наращивание ногтей

Маникюр

Педикюр

Маникюр с покрытием гель-лаком

Покрытие лаком

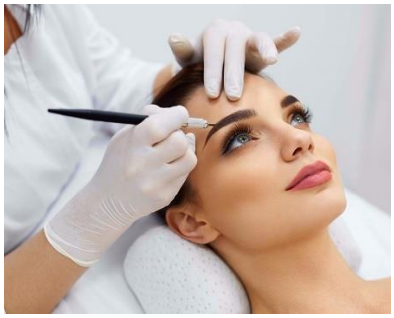
- КОСМЕТОЛОГИЯ

Депиляция

Эпиляция

Моментальный загар

Уход за телом



Косметические средства, которые мы используем:

- Lebel

- Fabuloso

- Lebel Materia

- Londa Professional

Наши награды:

- Награда победителя в номинации «Лучший семейный парикмахер и стилист города Лиски»

- Награда «Золотые Ножницы» фестиваля парикмахерского искусства от Schwarzkopf

- Сертификат Академии Совершенного Взгляда

- Сертификат мастера свадебного макияжа

- Сертификат о прохождении мастер-класса Георгия Кот

- Сертификат Essential Looks 2014-2015

- Сертификат участника 3 международного конгресса по художественному оформлению бровей

Вэб сайт: http://salonliski.ru/

Адрес: г. Лиски, ул. Коммунистическая, 7 ТЦ "ДОН", 2-й этаж

Телефон: +7 (952) 955-66-59